

Personvernerklæring for Xepto og CityGuard

1) Personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Xepto AS og CityGuard AS samler inn og bruker personopplysninger fra deg og dine rettigheter ved bruk av nettstedet www.xepto.no eller www.cityguard.no («**Nettstedene**») eller ved levering av tjenester som følger av et avtaleforhold med bedriftskunder («**Tjenestene**»).

Tjenestene eies og drives av Xepto AS, org. nr. 985 798 265, og CityGuard AS, org. nr. 819 907 102, begge med registrert adresse Bjørnerudveien 24, 1266 Oslo («**Leverandørene**»). CityGuard AS er datterselskapet til Xepto AS.

Når du besøker en webside som er del av Nettstedene, samtykker du til vilkårene i denne personvernerklæringen.

Nettstedene tillater autoriserte brukere å logge inn i portalen for og administrere sine kontoer hos CityGuard og/eller Tracker og/eller registrere alarmtjenester (avtale som omfatter slike brukere må foreligge for å få slik autorisasjon).

Det er ikke i Leverandørens kjernevirksomhet å samle inn eller behandle personopplysninger. Leverandørene behandler bare personopplysninger kun i den utstrekning som er nødvendig for funksjonen av Tjenestene. Leverandørens kjernevirksomhet er oppfyllelse av avtaler med andre virksomheter (kunder av Leverandørene og samarbeidsparter av Kunden, f.eks. andre personer kunden ønsker skal være autorisert bruker av Tjenestene) og ikke privatpersoner. Tjenestene gjelder overvåkning av enheter i containere, avløpskummer og/ eller sikkerhetsalarmer i andre tekniske installasjoner, og der enheten er knyttet til Leverandørens systemer og ikke til fysiske personer.

2) Bruk av personopplysninger

Leverandørene tar ditt personvern alvorlig og er opptatt av at du skal ha tillitt til Leverandørene og hvordan dine personopplysninger behandles av dem. Denne personvernerklæringen forklarer hvorfor Leverandørene samler inn informasjon om deg, hvordan denne informasjonen brukes og hvordan Leverandørene tar hensyn til ditt personvern. Dine data er trygge og brukes kun til det som oppgis i denne erklæringen.

Leverandørene behandler personopplysninger på Nettstedene og for å levere Tjenestene fra følgende gruppe registrerte:

- Brukere og besøkende av Nettstedene.
- Sluttbrukere, kontaktpersoner og representanter fra bedriftskunder.
- Sluttbrukere, kontaktpersoner og representanter hos kunder til bedriftskunder som benytter seg av Tjenestene.

Vårt grunnlag for å behandle dine opplysninger er for oppfyllelse av avtale om leveranse av Tjenestene eller samtykket fra deg som oppgitt ved å ta i bruk Nettstedene.

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling, registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven. Leverandørene er hovedansvarlig for behandlingen av personopplysningene. Behandlingen er i samsvar med norsk lov og Europaparlaments- og Rådsforordningen (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (GDPR). GDPR blir norsk lov 25. mai 2018.

3) Personopplysningene som behandles

Besøkende på Nettstedene trenger ikke generere personopplysninger om fysiske personer. Ved innlogging av brukere på Tjenestene må nødvendige personopplysninger behandles.

Nærmere beskrivelse:

- Opplysninger som må oppgis for å inngå en kundeavtale med Xepto: Firmanavn, kontaktperson/ -punkt, adresse, mobilnummer, gyldig epostadresse, betalingsinformasjon, elektronisk signatur.
- Andre opplysninger som kan være nødvendig for funksjonen av avtalen: Brukernavn og passord til autoriserte brukere oppgitt med navn, samt arbeidsstilling og lokasjonsdata i noen tilfeller samt posisjonsdata dersom brukeren velger det.
- Opplysninger som samles inn ved alminnelig bruk av Nettstedene uten innlogging i portalene: Informasjon om tilkoblingen til Tjenestene, som IP-adresser, nettverks-id, informasjonskapsler og unike identifikasjonsfiler og annen statistikk på bruk av Nettstedene.
- Leverandørene samler ikke inn sensitive personopplysninger.

4) Samarbeidspartnere

For å kunne tilby Tjenestene må Leverandørene utlevere dine personopplysninger til samarbeidspartnere. Dine personopplysninger utleveres ikke til og behandles ikke av samarbeidspartnere utenfor EU/EØS.

Leverandørene har følgende samarbeidspartnere som bidrar til å sikre Tjenestenes funksjonalitet.

- Syse AS med org.nr. 981 535 286 og registrert forretningsadresse Møllegaten 12, 3111 Tønsberg. Dette er Leverandørens driftsleverandør, og denne leverandøren har plassert servere på datasenter i Norge hos DigiPlex. For mer informasjon, se <https://www.syse.no/tjenesteavtale>.
- Tripletex AS, leverandør av fakturerings og regnskapssystemer
- Telenor Posisjoneringstjeneste. Signert 08.05.2018

5) Formål

Dine personopplysninger samles for følgende formål:

- For å levere Tjenestene til bedriftskunder, inklusive teknisk support og fakturering.
- For å opprettholde og forbedre funksjonen og sikkerheten til Tjenestene.
- For å opprettholde og forbedre Nettstedenes funksjon og sikkerhet.
- For å forhindre misbruk av Tjenestene.

6) Sikkerhet

Leverandørene har rutiner for internkontroll og informasjonssikkerhet i henhold til gjeldende personvernregler i Norge, inklusive GDPR.

All informasjon som sendes via Nettstedene og portalene på dem er kryptert. I tillegg benytter Leverandørene seg av pseudonymisering så langt det lar seg gjøre for å fortsatt kunne levere Tjenestene etter avtale med bedriftskunde. Leverandørene har implementert tiltak som sikrer fortroligheten, integriteten og robustheten til systemene som behandler personopplysninger. Ved uforutsette fysiske eller tekniske hendelser kan tilgjengeligheten

og tilgangen til personopplysningene gjenoprettes. Det gjennomføres også regelmessig testing, analysering og vurdering av effektiviteten av nevnte tiltak. Personopplysninger slettes dersom de ikke lenger er nødvendig for å oppfylle avtaleforholdet med avtalepart.

7) Informasjonskapsler

Xepto tjenester benytter ikke informasjonskapsler..

8) Dine rettigheter

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke gitt etter denne personvernerklæringen. Slik tilbaketrekking gjøres ved å sendes epost til oppgitt adresse nedenfor (dersom du bare har besøkt siden, er det bare å forlate Nettstedene). Tilbaketrekking av samtykket påvirker ikke lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake.

Hvis du oppdager feil i opplysningene Leverandørene har om deg, kan disse endres ved å kontakte Leverandørene. Du kan også kontakte Leverandørene dersom du ønsker innsyn i hvilke av dine personopplysninger Leverandørene har lagret eller dersom du ønsker å få overført personopplysningene Leverandørene har lagret om deg til deg. Du kan når som helst kontakte Leverandørene dersom du ønsker å slette lagrede opplysninger om deg. Leverandørene vil også sørge for å slette dine personopplysninger dersom du ikke lenger har et aktivt kundeforhold til dem.

Leverandørene kan kontaktes ved å sende epost til wiggo@xepto.no.

Dersom Leverandørene oppdaterer eller endrer denne personvernerklæringen, vil Leverandørene gjøre avtaleparter oppmerksom på endringene.